

## CERTIFICADOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA PROFESIONALES INMOBILIARIOS

### 1. ¿QUIÉNES SOMOS? TU DEPARTAMENTO TÉCNICO EXTERNO

Somos un equipo multidisciplinar de arquitectos e ingenieros colegiados, especializados en certificación energética y tramitación administrativa.

Trabajamos como proveedor técnico B2B, actuando como una extensión real de tu agencia inmobiliaria, aportando solvencia técnica, rapidez y seguridad jurídica sin incrementar vuestra estructura de costes fijos.

Nuestro objetivo es que la agencia pueda ofrecer el certificado energético como un servicio más, sin preocuparse de la parte técnica, administrativa ni legal.

### 2. FILOSOFÍA DE EXCLUSIVIDAD B2B

Trabajamos exclusivamente con agencias inmobiliarias y profesionales del sector.

No aceptamos encargos de clientes particulares, ni ahora ni en el futuro.

No realizamos captación directa ni indirecta de propietarios.

Garantía de lealtad comercial 📌 Tu cliente es siempre tuyo. Nosotros no competimos con tu actividad ni ofrecemos servicios paralelos al cliente final. Actuamos únicamente como soporte técnico externo.

### 3. SERVICIO EN MARCA BLANCA (100 % INVISIBLE)

Nuestro modelo está diseñado para que, de cara al propietario, todo el proceso se gestione desde tu agencia.

El propietario:

- No ve proveedores externos.
- No recibe llamadas comerciales.
- No identifica una empresa técnica ajena.

Para él, el certificado energético forma parte del servicio integral de la inmobiliaria.

## 4. HERRAMIENTA PROPIA DE TOMA DE DATOS: SIMPLITE

Disponemos de SIMPLITE, una plataforma web desarrollada por nuestro equipo para facilitar la recogida de datos del inmueble.

¿Qué es SIMPLITE? Un formulario web sencillo y guiado que recoge la información básica del inmueble y genera automáticamente un PDF estructurado.

Características clave:

- Plataforma neutra: Sin logotipos ni marca comercial visible.
- Uso exclusivo: Para agencias colaboradoras.
- Eficiencia: Reduce errores y evita desplazamientos innecesarios.

La agencia puede enviar el enlace ([simplite.com](https://simplite.com)) al propietario o rellenar el formulario internamente.

(Para clientes que no pueden o no quieren rellenar formularios, la agencia puede recoger los datos por otros medios y facilitárnoslos directamente).

## 5. INTERACCIÓN CON EL PROPIETARIO (SIEMPRE BAJO TU MARCA)

Si los datos son correctos, el proceso continúa sin intervención adicional. Si es necesario aclarar información técnica o subsanar algún dato:

Nuestro equipo contacta con el propietario, siempre:

- Presentándonos como: “El equipo técnico de [Nombre de tu Inmobiliaria]”.
- Manteniendo la imagen corporativa y el tono de la agencia.
- Sin revelar nuestra identidad comercial.

La agencia se libera de perseguir al cliente o gestionar cuestiones técnicas.

## 6. FLUJO DE TRABAJO OPTIMIZADO

1. Recogida de datos: La agencia envía el enlace de SIMPLITE o recoge los datos internamente.
2. Validación: La agencia revisa la documentación generada y nos da "luz verde".
3. Emisión y registro: Redacción del certificado, firma colegiada y registro telemático oficial.
4. Entrega: En un plazo de 24–48 horas, la agencia recibe el certificado energético oficial, listo para notaría.

## 7. RESPONSABILIDAD TÉCNICA Y GARANTÍAS

Nuestro compromiso como equipo técnico:

- Certificados firmados por técnicos colegiados.
- Registro oficial en el organismo competente de la C.A.
- Seguro de Responsabilidad Civil profesional en vigor.
- Subsanaciones incluidas sin coste adicional.

La responsabilidad técnica del certificado es nuestra, no de la agencia. Esto garantiza tranquilidad total: sin problemas en notaría y sin riesgos administrativos.

## 8. SISTEMA DE CRÉDITOS

El servicio funciona mediante un sistema de créditos, pensado para simplificar la gestión y ofrecer mejores condiciones por volumen.

**1 crédito = 1 certificado energético (Vivienda estándar hasta 120 m<sup>2</sup>).**

Packs disponibles:

- Pack INICIO      5 créditos
- Pack AGENCIA    10 créditos
- Pack LÍDER       30 créditos

(Inmuebles de gran superficie o especial complejidad técnica pueden requerir más créditos. Consultar casos concretos).

## 9. POLÍTICA DE PRECIOS Y CONFIDENCIALIDAD

Nuestro servicio trabaja con tarifas profesionales B2B, diseñadas exclusivamente para agencias inmobiliarias.

Por este motivo, no publicamos precios en documentos accesibles al cliente final, ya que se trata de costes técnicos internos que forman parte del servicio que presta la agencia.

Este modelo protege:

- El margen comercial de la inmobiliaria.
- La percepción de valor del servicio ante el propietario.
- La libertad de la agencia para fijar el precio final al cliente o asumirlo como servicio añadido.

Las condiciones económicas se facilitan de forma directa, clara y sin compromiso a las agencias interesadas.

## 10. ACCESO AL ÁREA DE CLIENTES

En nuestra web encontrarás el botón “Pago de certificados”, con el subtítulo “Área de clientes”, que da acceso a una zona privada y protegida mediante contraseña, diseñada exclusivamente para agencias inmobiliarias.

Solicitando la clave de acceso, podrás entrar en esta zona privada para:

- Consultar los precios confidenciales de los packs.
- Adquirir nuevos créditos de forma autónoma.

Este sistema asegura que solo los profesionales verificados tengan visibilidad sobre los costes del servicio.

**Si tienes cualquier duda, no dudes en consultarnos; te explicaremos el funcionamiento del sistema de créditos y resolveremos cualquier consulta sobre el servicio.**